

Bilancio Sociale 2021

IL FILO DI ARIANNA VENOSA SOC COOP SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
	Output attività	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	27
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	29
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	29
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	30
	Tipologia di attività	30
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	30
	Caratteristiche degli interventi realizzati	30
	Coinvolgimento della comunità.....	30
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	30
	Indicatori.....	30
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	31

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	31
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	31
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	32
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	32
Relazione organo di controllo	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari stakeholders, anche l'anno 2021 è stato un anno particolarmente difficile per le imprese operanti nel terzo settore, condizionato dall'emergenza sanitaria da COVID 19. Il bilancio sociale non riesce a dare una fotografia nitida delle problematiche che ci siamo trovati di fronte e che ancora una volta hanno richiesto grandi investimenti in termini economici e di risorse umane. L'esponenziale aumento dei costi di gestione che la pandemia ha imposto e la contrazione dei ricavi causati questa volta da un focolaio nella residenza non hanno fatto mai venire meno i valori a cui ci siamo sempre ispirati e la nostra missione: la centralità delle persone di cui ci prendiamo cura e l'alta qualità dei servizi offerti grazie ad una impostazione specialistica degli stessi. La pandemia ci ha costretti a rivedere le nostre modalità operative rinunciando ad una parte importante del nostro lavoro: l'integrazione e l'interscambio sul territorio con le altre agenzie operanti nel terzo settore a causa della limitazione degli ingressi nei servizi. La situazione di stress prolungato ha aumentato il rischio di burn out nel personale. Per questo, anche quest'anno la Direzione ha rivolto l'attenzione su quali azioni si potessero mettere in campo al fine di garantire sostegno e supporto ai nostri clienti principali, ai loro familiari e agli stessi operatori. L'esperienza vissuta è stata molto forte e ci ha costretto a rivedere le nostre priorità, anche a livello personale. Non sappiamo se e quando questa grave crisi mondiale avrà una fine: possiamo solo sperare che quanto è accaduto nel 2021 non si ripeta e che ci sia davvero per tutti una rinascita. Ringraziamo ancora una volta tutti coloro che in vario modo ci sono stati vicini a partire dai nostri stakeholders, operatori e soci che non sono mai venuti meno ai loro impegni sostenendo in tutti i modi la Direzione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale relativo all'esercizio 2021 sarà approvato dalla assemblea dei soci in data 9 giugno (I convocazione) e all'occorrenza il 10 giugno 2022.

Verrà pubblicato sui canali social della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale del Filo di Arianna Venosa è stato redatto tenendo principalmente conto degli obiettivi di trasparenza e comunicazione istituzionale: a partire dal Presidente sono stati coinvolti i vari referenti di settore (area amministrativa, della gestione del personale, dei servizi) al fine di dare quanto più possibile un'immagine della nostra cooperativa realistica e obiettiva. Poichè il bilancio sociale è un documento pubblico che si offre alla lettura dei nostri principali stakeholders , dando loro informazioni veritiere, lo stesso è stato ispirato e indirizzato dai seguenti principi:

neutralità (l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi); prudenza (gli eventi devono essere iscritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie delle a cooperativa); comparabilità (i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti); chiarezza espositiva (al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute); attendibilità e veridicità (la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alla realtà). Il documento è approvato dal Consiglio di Amministrazione , dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito della cooperativa , nonchè reso disponibile presso la sede del filo di Arianna Venosa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL FILO DI ARIANNA VENOSA SOC COOP SOCIALE
Codice fiscale	01948660764
Partita IVA	01948660764
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MONSIGNOR VIRGILIO, 102 - 85029 - VENOSA (PZ) - VENOSA (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	0297
Telefono	097231200
Fax	
Sito Web	www.ilfilodiariannavenosa.it
Email	direzione@ilfilodiariannavenosa.it
Pec	ilfilodiariannavenosa@legalmail.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

Ambito Vulture Alto Bradano

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il filo di Arianna Venosa ha quali principi fondamentali della sua missione:

Essere un sistema esperto nella gestione dei servizi alle persone diversamente abili e in condizioni di fragilità e alle persone anziane

Valorizzare le persone anziane considerandole membri di valore della nostra società fino alla fine dei loro giorni

Promuovere il potenziale sociale delle persone attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale

SVILUPPARE IL PRINCIPIO DELLA SUSSIDIARIETÀ e promuovere la pratica della cittadinanza attiva;

Valorizzare il potenziale sociale e solidale delle comunità locali con cui la cooperativa opera.

I nostri valori

La persona, come centro dell'organizzazione cooperativa.

L'etica dell'azione, quale fondamento morale dell'agire economico finalizzato all'interesse

generale ed alla promozione umana e delle comunità locali.

La cittadinanza attiva in una comunità solidale che richiama atteggiamenti sussidiari della pubblica amministrazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della cooperativa prevede: attività e servizi di riabilitazione , gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione , case alloggio, comunità, gruppi appartamento, residenze protette socio sanitarie, servizi domiciliari di assistenza , sostegno e riabilitazione effettuati presso la famiglia, la scuola e altre strutture di accoglienza. Attualmente la cooperativa realizza l'oggetto sociale attraverso la gestione del Centro Diurno Socio Educativo (CSE) per persone con disabilità riconosciuto dalla Regione Basilicata e autorizzato al funzionamento dal Comune di Venosa per l'ambito Alto Bradano e la residenza socio assistenziale per anziani non autosufficienti - RASS1 che offre servizi residenziali e azioni di sostegno in favore di anziani con gravi deficit psico-fisici, con profili di fabbisogni assistenziali cronici, persone affette da demenze senili, in fase di post acuzie o nella fase intermedia della malattia di Alzheimer e altre tipologie di demenza, quando non è più possibile la permanenza nella propria abitazione a causa della bassa autonomia

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

attività di propaganda e divulgazione di problemi connessi alle attività sociali;
attività di pubblicazione di studi e ricerche sul campo;
attività di animazione e sensibilizzazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in condizioni di bisogno e di disagio
attività di orientamento e formazione anche ad Enti pubblici e privati;
attività di promozione dei gruppi di auto e mutuo aiuto;
attività di orientamento, consulenza e sostegno alle famiglie e alle persone in stato di disagio psichico e sociale, affette da demenza e Alzheimer
attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti in forma diretta e o in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative di Basilicata	2017

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La cooperativa opera prevalentemente in forma imprenditoriale offrendo servizi a domanda pagante. Al momento, pur avendo ottemperato alle normative regionali inerenti l'autorizzazione al funzionamento dei servizi, non esiste alcuna possibilità di accreditamento e di compartecipazione da parte dell'ente pubblico alla retta pro capite per ogni anziano ospite della residenza. L'assenza di una normativa sugli accreditamenti mina la stabilità nel tempo dell'impresa.

Storia dell'organizzazione

Il filo di Arianna Venosa è una ONLUS, aderente alla Confcooperative di Basilicata e all'ANSDIPP (Associazione Nazionale delle case di riposo - RSA). Ha la sua sede legale in Venosa(PZ) alla Via Monsignor Virgilio n. 102. La cooperativa progetta, organizza e gestisce, attraverso una équipe multidisciplinare e altamente qualificata, secondo una gestione democratica d'impresa, servizi socio sanitari, riabilitativi, assistenziali, educativi, formativi e di animazione finalizzati alla promozione umana e all'interesse generale dei cittadini, ai sensi della L. 381/91. Nasce da un conferimento di ramo d'azienda da parte di un'altra cooperativa, in particolare dei servizi residenziali e diurni a favore di anziani affetti da Alzheimer e persone con disabilità



10/12/2021

La RASS1 che autorizza la presa in carico di anziani non autosufficienti e affetti da Alzheimer.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giuseppina Conte	No	Femmina	54	04/05/2016	no	2		No	Presidente
Angela Carella	No	Femmina	39	26/06/2019	no	1		No	consigliere
Rosalba Sileno	No	Femmina	36	04/05/2016	no	2		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Delibere assembleari con durata della carica triennale.

N. di CdA/anno + partecipazione media

3 C.d.A. nell'anno 2021 con partecipazione ampia.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Pasquale Spada	Privato

Tipologia organo di controllo

Non avendo superato il numero di 20 unità relative al personale non è stato istituito il collegio sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	26/06/2019	approvazione bilancio e rinnovo cariche sociali	74,00	18,00
2019	ordinaria	28/10/2019	Lettura e presa visione verbale di revisione di Confcooperative per l'anno in corso; Analisi del Conto Economico al mese di	79,00	14,00

			settembre 2019 e previsioni di chiusura di esercizio.		
2020	ordinaria	11/06/2020	Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 e relativi allegati.	82,00	14,00
2021	ordinaria	30/06/2021	Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 e relativi allegati; Lettura e presa visione del verbale di revisione di Confcooperative relativo al biennio 2019-2020.	54,00	15,00

I soci prendono la parola per approfondire nel dettaglio alcuni dati economici che possono impattare sull'andamento economico, cercando di avere informazioni soprattutto sulle previsioni future di stabilità dell'impresa e ottimizzazione delle risorse. Le assemblee diventano il luogo istituzionale per poter meglio conoscere e approfondire i piani di sviluppo messi in campo durante l'anno dalla Direzione.

Al fine di favorire la democraticità interna la cooperativa prevede anche altri incontri informali durante l'anno che consentono di avere previsioni e conoscere le strategie aziendali in tempi più rapidi rispetto a quelli istituzionali.

Mappatura dei principali stakeholder

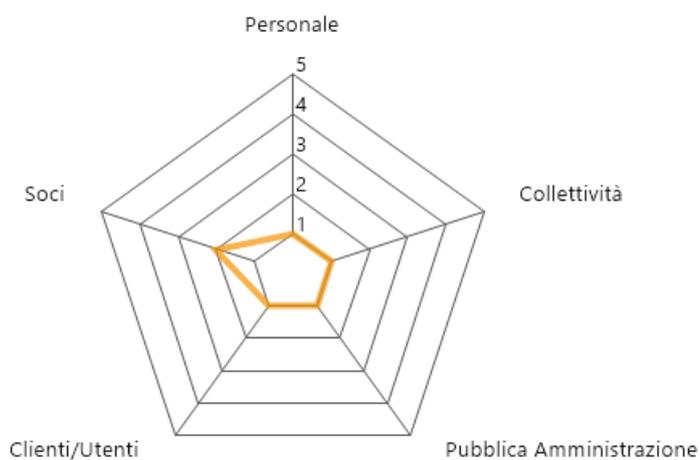
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri formativi ed informativi	1 - Informazione
Soci	assemblee e incontri formali	2 - Consultazione
Finanziatori	non presente	Non presente

Clienti/Utenti	canali social	1 - Informazione
Fornitori	non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	canali social	1 - Informazione
Collettività	canali social	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0** questionari somministrati
- 0** procedure feedback avviate

Commento ai dati

...

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
39	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
33	di cui femmine
15	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
15	di cui femmine
4	di cui under 35
13	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
18	di cui femmine
12	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	20
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	16	0
Operai avventizi	0	20
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	39	21
< 6 anni	39	21
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
38	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
23	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
3	Laurea Triennale
28	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	1	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	3	12
4	di cui maschi	2	2
11	di cui femmine	1	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti determinato	0	36
2	di cui maschi	0	2
34	di cui femmine	0	34

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

affiancamento agli operatori in attività di socializzazione

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo nazionale cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33901,00/12169,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ...

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

...

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa ha una governance femminile e giovanile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La natura dei servizi richiede la piena partecipazione e inclusione dei lavoratori, ciascuno in base alla propria mansione e professionalità.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa conta su una solida situazione occupazionale avendo un organico costituito in gran parte da soci lavoratori storici. Ha ampliato il suo organico con nuove figure professionali richieste dalla riorganizzazione dei Gruppi Appartamento in RASS1.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Sicuramente il poter affidare i propri cari ad una struttura specializzata con figure professionali qualificate anche per la presa in carico degli stessi familiari, garantendo loro un sostegno psicologico influisce entro pochi mesi sul loro benessere psicologico. Nel centro diurno per persone con disabilità, il lavoro di integrazione sul territorio e di inclusione sociale comporta miglioramenti per gli utenti ridotti in quanto ancora inficiati dalle restrizioni da COVID 19.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

...

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ai servizi residenziali per anziani si accede tramite uffici amministrativi su domanda pagante. Al Centro diurno per persone con disabilità, invece, si accede anche su richiesta degli uffici di servizio sociale dei comuni dell'ex ambito Alto Bradano, in quanto il servizio usufruisce di un contributo a tantum da parte della Regione. Da anni la cooperativa punta alla realizzazione di una filiera di servizi alla persona con disabilità e non autosufficiente. Per questo abbiamo sempre investito sulla realizzazione di nuovi servizi finalizzati a ricoprire aree di assistenza nuove o carenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Quest'anno abbiamo potuto raccogliere con grande entusiasmo due giovani ragazzi in servizio civile volontario, tramite la Confcooperative.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel 2021, la cooperativa a seguito di un finanziamento con Sviluppo Basilicata, ha innovato i servizi residenziali per anziani, trasformandoli da Gruppi Appartamento in RASS1, residenza socio assistenziale per anziani non autosufficiente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

...

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

...

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

...

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

...

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

...

Output attività

Concessione di finanziamento per la riconversione di un servizio residenziale in RASS1 destinato ad anziani non autosufficienti, affetti da gravi deficit psico fisici o da demenza senile.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RASS1/ CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza alberghiera e socio riabilitativa

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
25	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

a

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La presenza di servizi specialistici sul proprio territorio ha un enorme vantaggio per le famiglie che possono evitare la migrazione sanitaria. La nuova autorizzazione del servizio per anziani come RASS1 garantisce la continuità assistenziale per ogni anziano anche nelle fasi più gravi della malattia, riducendo così i disagi per gli stessi anziani e per i loro familiari.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Il filo di Arianna possiede la certificazione del sistema di Gestione Qualità , risultando conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 per entrambi i servizi.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Possiamo affermare che nonostante le numerose difficoltà che la cooperativa ha dovuto affrontare in quest'altro anno di pandemia, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti. Sono stati completati i lavori di adeguamento interni alla residenza per anziani e di conseguenza è stata rilasciata la nuova autorizzazione al funzionamento da parte del Comune di Venosa, ad operare come RASS1. Rimangono da completare i lavori del giardino, a causa di ritardi nei SAL da parte di Sviluppo Basilicata. E' stata presentata la richiesta all'ASP competente per il riconoscimento delle quote di compartecipazione sulle rette di alcuni anziani non autosufficiente, come previsto da normativa vigente. Non sono stati raggiunti gli obiettivi di bilancio a causa della pandemia e del focolaio subito in struttura che ha contratto pesantemente i ricavi, causando una perdita importante.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Le problematiche aziendali sono attualmente legate non solo all'andamento della pandemia nel prossimo futuro ma anche al completamento dell'iter normativo sugli accreditamenti dei servizi da parte della Regione Basilicata e sul convenzionamento.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	66.667,00 €	50.741,00 €	66.667,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	453.914,00 €	510.276,00 €	623.523,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	10.619,00 €	8.000,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	17.475,00 €	19.050,00 €	19.650,00 €
Totale riserve	130.680,00 €	206.887,00 €	143.400,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-94.179,00 €	-76.208,00 €	45.449,00 €
Totale Patrimonio netto	53.976,00 €	149.729,00 €	228.499,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-94.179,00 €	-76.208,00 €	65.449,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-87.936,00 €	-70.668,00 €	73.668,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	4.500,00 €	6.000,00 €	6.600,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	375,00 €	450,00 €	450,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	12.600,00 €	12.600,00 €	12.600,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	537.028,00 €	589.293,00 €	753.010,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	379.591,00 €	405.554,00 €	430.688,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,68 %	68,82 %	57,20 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	66.667,00 €	0,00 €	66.667,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	453.914,00 €	453.914,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	109.023,00 €	0,00 €	109.023,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	66.667,00 €	453.914,00 €	520.581,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	10.619,00 €	0,00 €	10.619,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	77.286,00 €	14,55 %
Incidenza fonti private	453.914,00 €	85,45 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

...

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

...

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Anche quest'anno le criticità nella gestione sono esclusivamente legate alla Pandemia, che ha comportato una drastica contrazione di ricavi, oltre all'aumento dei costi di gestione e nessun ristoro riconosciuto.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

....

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
..

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo