

Bilancio Sociale 2022

IL FILO DI ARIANNA VENOSA SOC COOP SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
	Output attività	22
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	27
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	29
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	29
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	30
	Tipologia di attività	30
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	30
	Caratteristiche degli interventi realizzati	30
	Coinvolgimento della comunità.....	30
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	30
	Indicatori.....	30
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	31

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	31
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	31
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	32
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	32
Relazione organo di controllo	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari stakeholders, anche l'anno 2022 è stato attraversato da diverse contingenze nefaste: il colpo di coda della pandemia fino a metà anno ha ancora una volta condizionato la gestione economico finanziaria della cooperativa con una conseguente contrazione dei ricavi. Il 2022 è stato caratterizzato anche dal conflitto russo-ucraino che ha inciso negativamente sulla vita delle aziende e delle famiglie con un aumento esponenziale del carburante, dell'energia e dell'inflazione con un conseguente aumento dei costi di gestione. Sono state proprio le difficoltà incontrate in questi ultimi tre anni a spingerci a fare meglio, partendo sempre e comunque dalla centralità delle persone di cui ci prendiamo cura, puntando sempre di più sulla qualità dei servizi offerti e sulla loro specializzazione, grazie anche ad una formazione continua del personale che non è mai venuta meno. Ringraziamo tutte quelle famiglie che hanno riconosciuto gli sforzi messi in campo dalla Direzione al fine di superare anche questa difficile prova, che speriamo sia l'ultima. Ringraziamo ancora una volta tutti coloro che in vario modo ci sono stati vicini a partire dai nostri stakeholders, operatori, soci, volontari che non sono mai venuti meno ai loro impegni sostenendo in tutti i modi la cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale relativo all'esercizio 2022 sarà approvato dalla assemblea dei soci in data 29 aprile (I convocazione) e all'occorrenza il 30 maggio 2023.

Il Bilancio Sociale del Filo di Arianna Venosa è stato redatto tenendo principalmente conto degli obiettivi di trasparenza e comunicazione istituzionale: a partire dal Presidente sono stati coinvolti i vari referenti di settore al fine di dare quanto più possibile un'immagine della nostra cooperativa realistica e obiettiva. Poichè il bilancio sociale è un documento pubblico che si offre alla lettura dei nostri principali stakeholders, dando loro informazioni veritiere, lo stesso è stato ispirato e indirizzato dai seguenti principi:

neutralità (l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi); prudenza (gli eventi devono essere iscritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della cooperativa); comparabilità (i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti); chiarezza espositiva (al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute); attendibilità e veridicità (la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alla realtà). Il documento è approvato dal Consiglio di Amministrazione, dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito della cooperativa, nonché reso disponibile presso la sede del filo di Arianna Venosa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL FILO DI ARIANNA VENOSA SOC COOP SOCIALE
Codice fiscale	01948660764
Partita IVA	01948660764
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MONSIGNOR VIRGILIO, 102 - 85029 - VENOSA (PZ) - VENOSA (PZ)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	0297
Telefono	097231200
Fax	
Sito Web	www.ilfilodiariannavenosa.it
Email	direzione@ilfilodiariannavenosa.it
Pec	ilfilodiariannavenosa@legalmail.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

Ambito Vulture Alto Bradano e Melfese

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il filo di Arianna Venosa ha quali principi fondamentali della sua missione:

Essere un sistema esperto nella gestione dei servizi alle persone diversamente abili e in condizioni di fragilità e alle persone anziane

Valorizzare le persone anziane considerandole membri di valore della nostra società fino alla fine dei loro giorni

Promuovere il potenziale sociale delle persone attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale

SVILUPPARE IL PRINCIPIO DELLA SUSSIDIARIETÀ e promuovere la pratica della cittadinanza attiva;

Valorizzare il potenziale sociale e solidale delle comunità locali con cui la cooperativa opera.

I nostri valori

La persona, come centro dell'organizzazione cooperativa.

L'etica dell'azione, quale fondamento morale dell'agire economico finalizzato all'interesse

generale ed alla promozione umana e delle comunità locali.

La cittadinanza attiva in una comunità solidale che richiama atteggiamenti sussidiari della pubblica amministrazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della cooperativa prevede: attività e servizi di riabilitazione , gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione , case alloggio, comunità, gruppi appartamento, residenze protette socio sanitarie, servizi domiciliari di assistenza , sostegno e riabilitazione effettuati presso la famiglia, la scuola e altre strutture di accoglienza. Attualmente la cooperativa realizza l'oggetto sociale attraverso la gestione del Centro Diurno Socio Educativo (CSE) per persone con disabilità riconosciuto dalla Regione Basilicata e autorizzato al funzionamento dal Comune di Venosa per l'ambito Alto Bradano e la residenza socio assistenziale per anziani non autosufficienti - RASS1 che offre servizi residenziali e azioni di sostegno in favore di anziani con gravi deficit psico-fisici, con profili di fabbisogni assistenziali cronici, persone affette da demenze senili, in fase di post acuzie o nella fase intermedia della malattia di Alzheimer e altre tipologie di demenza, quando non è più possibile la permanenza nella propria abitazione a causa della bassa autonomia

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

attività di propaganda e divulgazione di problemi connessi alle attività sociali;
attività di pubblicazione di studi e ricerche sul campo;
attività di animazione e sensibilizzazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in condizioni di bisogno e di disagio
attività di orientamento e formazione anche ad Enti pubblici e privati;
attività di promozione dei gruppi di auto e mutuo aiuto;
attività di orientamento, consulenza e sostegno alle famiglie e alle persone in stato di disagio psichico e sociale, affette da demenza e Alzheimer
attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti in forma diretta e o in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative di Basilicata	2017

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La cooperativa opera prevalentemente in forma imprenditoriale offrendo servizi a domanda pagante. Al momento, pur avendo ottemperato alle normative regionali inerenti l'autorizzazione al funzionamento dei servizi, non esiste alcuna possibilità di accreditamento e di compartecipazione da parte dell'ente pubblico alla retta pro capite per ogni anziano ospite della residenza. L'assenza di una normativa sugli accreditamenti mina la stabilità nel tempo dell'impresa.

Storia dell'organizzazione

Il filo di Arianna Venosa è una ONLUS, aderente alla Confcooperative di Basilicata e all'ANSDIPP (Associazione Nazionale delle case di riposo - RSA). Ha la sua sede legale in Venosa(PZ) alla Via Monsignor Virgilio n. 102. La cooperativa progetta, organizza e gestisce, attraverso una équipe multidisciplinare e altamente qualificata, secondo una gestione democratica d'impresa, servizi socio sanitari, riabilitativi, assistenziali, educativi, formativi e di animazione finalizzati alla promozione umana e all'interesse generale dei cittadini, ai sensi della L. 381/91. Nasce da un conferimento di ramo d'azienda da parte di un'altra cooperativa, in particolare dei servizi residenziali e diurni a favore di anziani affetti da Alzheimer e persone con disabilità



10/12/2021

La RASS1 che autorizza la presa in carico di anziani non autosufficienti e affetti da Alzheimer.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giuseppina Conte	No	Femmina	56	09/06/2023	no	3		No	Presidente
Angela Carella	No	Femmina	40	09/06/2023	no	2		No	consigliere
Rosalba Sileno	No	Femmina	37	09/06/2023	no	3		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Delibere assembleari con durata triennale delle cariche

N. di CdA/anno + partecipazione media

9 C.d.A con ampia partecipazione

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non avendo superato il numero di 20 unità relative al personale non è stato richiesto il collegio sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	11/06/2020	Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 e relativi allegati.	82,00	14,00
2021	ordinaria	30/06/2021	Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 e relativi allegati; Lettura e presa visione del verbale di	54,00	15,00

			revisione di Confcooperative relativo al biennio 2019-2020.		
2022	ordinaria	12/01/2023	informativa sull'andamento finanziario	80,00	0,10
2022	ordinaria	23/02/2023	approvazione bilancio sociale 2020	40,00	0,00
2022	ordinaria	04/04/2023	aggiornamenti	70,00	0,10
2022	ordinaria	09/06/2023	approvazione bilancio e rinnovo cariche	90,00	0,50

l'approvazione in assemblea di quanto portato all'o.d.g. viene anticipato dalla lettura di documenti o altro e da un'ampia discussione al fine di favorire il coinvolgimento di tutti i soci.

Sono importanti anche le altre riunioni informali durante il corso dell'anno su tematiche di volta in volta proposte dalla Direzione al fine di conoscere in tempi rapidi le strategie aziendali e ascoltare l'opinione dei soci.

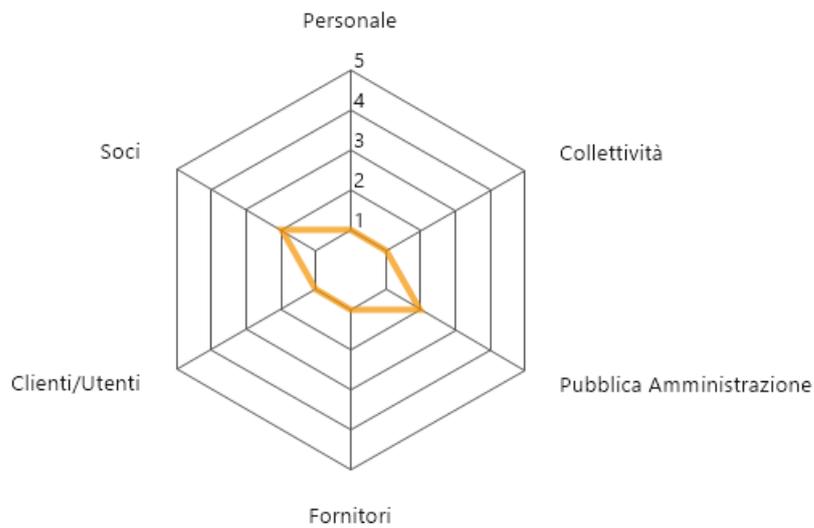
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri formativi e informativi	1 - Informazione
Soci	assemblee e incontri informali	2 - Consultazione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	incontri in presenza e canali social	1 - Informazione
Fornitori	colloqui	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	colloqui	2 - Consultazione
Collettività	canali social/manifestazioni	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

...

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
39	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
31	di cui femmine
12	di cui under 35
27	di cui over 50

N.	Cessazioni
20	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
15	di cui femmine
5	di cui under 35
10	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
13	di cui femmine
3	di cui under 35
14	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	19	17
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	18	21
< 6 anni	9	11
6-10 anni	6	7
11-20 anni	2	2
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
10	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
2	Laurea Triennale
27	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
12	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
50	disabilità e non autosufficienza/ pronto soccorso	23	35,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6	primo soccorso	23	8,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	3	18
5	di cui maschi	2	3
16	di cui femmine	1	15

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti determinato	0	23
5	di cui maschi	0	5
18	di cui femmine	0	18

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. Autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

affiancamento alle figure specialistiche nelle attività di animazione e inclusione sociale

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **33901,00 /12169,00**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36250,00/16302,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ...

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La presenza di due servizi su una piccola comunità produce sviluppo economico e occupazionale

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa ha una governance femminile e giovanile.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La natura dei servizi richiede la piena partecipazione e inclusione dei lavoratori, ciascuno in base alla propria mansione e professionalità.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La cooperativa conta su una solida situazione occupazionale avendo un organico costituito in gran parte da soci lavoratori storici. Ha ampliato il suo organico con nuove figure professionali richiesta dalla riorganizzazione dei Gruppi Appartamento in RASS1. Anche nel 2022 ci sono state trasformazioni di contratti da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Sicuramente il poter affidare i propri cari ad una struttura specializzata con figure professionali qualificate anche per la presa in carico degli stessi familiari, garantendo loro un sostegno psicologico influisce entro pochi mesi sul loro benessere psicologico. Nel centro diurno per persone con disabilità, il lavoro di integrazione sul territorio e di inclusione sociale comporta miglioramenti sia dal punto di vista psichico che relazionale, grazie ai percorsi di autonomia avviati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di

14 anni e più):

...

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

...

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ai servizi residenziali per anziani si accede tramite uffici amministrativi su domanda pagante. Al Centro diurno per persone con disabilità, invece, si accede anche su richiesta degli uffici di servizio sociale dei comuni dell'ex ambito Alto Bradano, in quanto il servizio usufruisce di un contributo a tantum da parte della Regione. Da anni la cooperativa punta alla realizzazione di una filiera di servizi alla persona con disabilità e non autosufficiente. Per questo abbiamo sempre investito sulla realizzazione di nuovi servizi finalizzati a ricoprire aree di assistenza nuove o carenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Anche quest'anno abbiamo potuto riaccogliere con grande entusiasmo due giovani ragazzi in servizio civile volontario, tramite la Confcooperative e altri attraverso il R.d.c. tramite il Comune di Venosa. Sono anche ripartiti i progetti di integrazione /inclusione con le Scuole Elementari che vede coinvolto per ora, solo il Centro Socio Educativo. La ripresa delle collaborazioni con le varie associazioni di volontariato e con le Parrocchie, in rete con la cooperativa, attraverso la partecipazione in presenza alle attività di socializzazione e animazione proposte dalla cooperativa, facilita l'inclusione della comunità nei servizi, promuovendo processi di trasparenza e di sviluppo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel 2021, la cooperativa a seguito di un finanziamento con Sviluppo Basilicata/fondi

europei, ha innovato i servizi residenziali per anziani, trasformandoli da Gruppi Appartamento in RASS1, residenza socio assistenziale per anziani non autosufficienti. Il filo di Arianna è stata la prima e al momento rimane la sola a promuovere in forma imprenditoriale un Centro Diurno per quei ragazzi affetti da disabilità varie che a fine percorso scolastico obbligatorio, non rientravano nell'assistenza a carico di altri enti preposti e convenzionati, in quanto non abbastanza gravi. Siamo stati i primi a specializzarci sul trattamento e la presa in carico di anziani affetti da Alzheimer creando servizi preposti alla presa in carico diurna e residenziale. Entrambi i servizi accolgono utenti provenienti da diversi comuni appartenenti agli ex ambiti Vulture Melfese ed Alto Bradano.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

...

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

...

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Purtroppo sta venendo meno la possibilità di co-progettare con i comuni, nonostante le indicazioni delle normative. I comuni capofila evitano il confronto e la concertazione con il terzo settore, ivi compresi gli organi di rappresentanza delle cooperative.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

...

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

...

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

...

Output attività

Concessione di finanziamento con fondi europei per la riconversione di un servizio residenziale in RASS1 destinato ad anziani non autosufficienti, affetti da gravi deficit psico fisici o da demenza senile.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RASS1

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza alberghiera e socio riabilitativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
25	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 343

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio riabilitative, propedeutiche all'inserimento lavorativo, di inclusione sociale e di animazione territoriale

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Animazione sociale in integrazione con le associazioni e parrocchie in rete.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

...

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La presenza di servizi specialistici sul proprio territorio ha un enorme vantaggio per le famiglie che possono evitare la migrazione sanitaria. La nuova autorizzazione del servizio per

anziani come RASS1 garantisce la continuità assistenziale per ogni anziano anche nelle fasi più gravi della malattia, riducendo così i disagi per gli stessi anziani e per i loro familiari.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Il filo di Arianna possiede la certificazione del sistema di Gestione Qualità, risultando conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 per entrambi i servizi. Non ci sono stati reclami significativi nel corso dell'anno.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Possiamo affermare che nonostante le numerose difficoltà che la cooperativa ha dovuto affrontare in quest'altro anno di pandemia, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti. La residenza per anziani è ritornata a pieno regime entro i primi sei mesi dell'anno 2022, così come il CSE. Sono stati completati i lavori di manutenzione del giardino, nonostante i ritardi nei SAL da parte di Sviluppo Basilicata. Purtroppo non sono stati raggiunti i macro obiettivi non direttamente collegati alla gestione manageriale, ossia gli accreditamenti. Nonostante gli incontri con le istituzioni regionali, le sollecitazioni fatte dalle nostre rappresentanze, a tutt'oggi le RASS1 non hanno ancora ottenuto il riconoscimento anche economico, tramite accreditamenti. Non sono stati raggiunti gli obiettivi di bilancio a causa della pandemia e del conflitto russo ucraino che ha contratto pesantemente i ricavi e aumentato i costi di gestione: anche questi due fattori esterni non governabili.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Le problematiche aziendali oggi sono principalmente legate al completamento dell'iter normativo sugli accreditamenti dei servizi da parte della Regione Basilicata e sul convenzionamento. Gli adeguamenti strutturali e organizzativi richiesti dalle ultime normative regionali hanno messo in seria difficoltà economica tutte le imprese che si sono adeguate, non avendo avuto in cambio nessuna contro partita. Per questo una grossa fetta di RASS1 presenti sul territorio lucano, attraverso l'associazione di categoria ARSSAB, ha presentato un ricorso al TAR che speriamo obblighi la Regione a dare seguito alla definizione dei criteri per l'ottenimento degli accreditamenti. Anche Federsolidarietà /Confcooperative di Basilicata, a cui la cooperativa è aderente, si sta adoperando attraverso tavoli istituzionali per il raggiungimento degli stessi obiettivi. Diversamente, sarà difficile sostenere nel lungo periodo i costi di gestione sempre più elevati a causa delle contingenze internazionali e mondiali e gli stessi costi del lavoro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	0,00 €	10.619,00 €	8.000,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	66.667,00 €	66.667,00 €	50.741,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	433.436,00 €	453.914,00 €	510.276,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	19.050,00 €	17.475,00 €	19.050,00 €
Totale riserve	36.500,00 €	130.680,00 €	206.887,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-123.298,00 €	-94.179,00 €	-76.208,00 €
Totale Patrimonio netto	-67.748,00 €	53.976,00 €	149.729,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-123.298,00 €	-94.179,00 €	-76.208,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-116.451,00 €	-87.936,00 €	-70.668,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	6.000,00 €	4.500,00 €	6.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	450,00 €	375,00 €	450,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	12.600,00 €	12.600,00 €	12.600,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	503.100,00 €	537.028,00 €	589.293,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	405.348,00 €	379.591,00 €	405.554,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	80,57 %	70,68 %	68,82 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	66.667,00 €	0,00 €	66.667,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	433.436,00 €	433.436,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	66.667,00 €	433.436,00 €	500.103,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	66.667,00 €	13,33 %
Incidenza fonti private	433.436,00 €	86,67 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

..

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

..

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Come già evidenziato oltre agli effetti negativi causati da tre anni di pandemia, anche il conflitto russo - ucraino ha avuto un forte impatto sulla gestione dei servizi. Nel corso dell'anno si è assistito ad un esponenziale aumento dei costi nelle forniture, approvvigionamenti energetici, carburanti, alimenti ecc. Le azioni messe in campo sono state quelle di rivedere i contratti con alcuni gestori, ampliare la check list fornitori, scegliendo le

migliori offerte possibili in base al rapporto qualità prezzo. Maggiore coinvolgimento dei soci nella riduzione degli sprechi. Purtroppo va evidenziato che nel corso del 2022 la cooperativa non è riuscita ad usufruire di nessuno sgravio perchè le politiche nazionali e le azioni messe in campo dai governi non hanno tutelato e sostenuto proprio chi si occupa dei più fragili e rientra nel terzo settore.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

...

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
...

Indicatori

...

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

...

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'assemblea dei soci si è riunita 3 volte

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Monitoraggio della situazione finanziaria; approvazione bilancio.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La conformità del bilancio economico e sociale viene verificata ogni anno durante la revisione da parte degli organi di controllo e loro rappresentanti di Confcooperative.